



Panduan Komunikasi Jaringan & Internet

Business Desktops

Nomor Suku Cadang untuk Dokumen ini: 312968-BW3

November 2004

Panduan ini berisi definisi dan petunjuk untuk menggunakan fitur kontroler antarmuka jaringan (network interface controller atau NIC) yang sudah diinstal pada model-model tertentu. Juga berisi informasi mengenai Internet Service Provider (ISP atau penyedia layanan Internet) serta cara mengatasi masalah akses Internet.

© Hak cipta 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.

Microsoft, MS-DOS, Windows dan Windows NT adalah merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan negara/kawasan lainnya.

Satu-satunya jaminan atas produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial ataupun kekurangan yang tercantum dalam perjanjian ini.

Dokumen ini berisi informasi hak milik yang dilindungi oleh hak cipta. Dokumen ini tidak boleh difotokopi, diperbanyak, atau diterjemahkan ke bahasa lain tanpa persetujuan tertulis di muka dari Hewlett-Packard Company.



PERINGATAN: Teks yang diuraikan dengan cara ini menunjukkan bahwa jika petunjuk tidak dilaksanakan, dapat mengakibatkan cedera tubuh atau hilangnya nyawa.



AWAS: Teks yang diuraikan dengan cara ini menunjukkan bahwa jika petunjuk tidak dilaksanakan, dapat mengakibatkan kerusakan perangkat atau hilangnya informasi.

Panduan Komunikasi Jaringan & Internet

Business Desktops

Edisi Pertama (Februari 2003)

Edisi Ketiga (November 2004)

Nomor Suku Cadang untuk Dokumen ini: 312968-BW3

Daftar Isi

1 Komunikasi Jaringan

Struktur Jaringan Ethernet	1–2
Peringatan Berbasis-NIC	1–3
Dukungan Wake-On-Lan (WOL)	1–4
Menafsirkan Lampu Status Jaringan	1–5
Melumpuhkan Kapabilitas 802.3u Auto-Negotiation	1–6
Menginstal Driver Jaringan	1–8
Jaringan Nirkabel	1–9
Jaringan Ad-hoc	1–9
Jaringan Access Point (Infrastruktur)	1–9
Keuntungan Jaringan Nirkabel	1–11

2 Komunikasi Internet

Memilih Penyedia Layanan Internet	2–1
Content Advisor	2–2
Membatasi Internet Content	2–2
Memecahkan Masalah Akses Internet	2–4

Komunikasi Jaringan

Bagian ini membahas topik-topik berikut:

- Struktur Jaringan Ethernet
- Peringatan berbasis Network Interface Controller (NIC)
- Dukungan Wake-On-Lan (WOL)
- Menafsirkan Lampu Status Jaringan
- Melumpuhkan Kapabilitas Penginderaan Otomatis (Auto-sense)
- Menginstal Driver Jaringan
- Jaringan Nirkabel

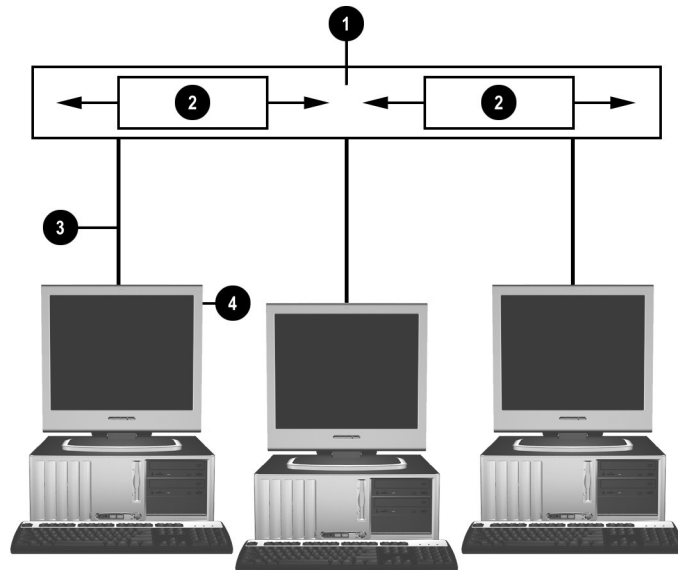
Bagian ini berisi informasi mengenai jaringan Ethernet beserta konektor perangkat keras dan driver perangkat yang memungkinkan Anda untuk mengakses jaringan Ethernet. Akses ke jaringan komputer dapat meningkatkan potensi produktivitas Anda. Setelah koneksi jaringan aktif, Anda dapat berbagi-pakai sumber daya seperti printer, bertukar informasi dari komputer ke komputer, dan menjalankan program perangkat lunak yang umum.

Komputer ini dikirim dalam keadaan siap-jaringan, yang berarti komputer memiliki kontroler jaringan dan driver perangkat jaringan yang sudah dimuatkan pada hard drive komputer. Komputer ini siap untuk dihubungkan ke jaringan.

Struktur Jaringan Ethernet

Semua jaringan Ethernet menggunakan elemen-elemen berikut dalam kombinasi berbeda:

- ❶ Kabel Ethernet
- ❷ Paket informasi
- ❸ Kabel drop
- ❹ Stasiun kerja



Struktur Jaringan Ethernet

Lihat *Panduan Referensi Perangkat Keras* pada *CD Dokumentasi* untuk mengetahui cara mengenali konektor jaringan.

Peringatan Berbasis-NIC

Ada NIC yang dilengkapi dengan kemampuan memberi peringatan (Alerting Capabilities), sehingga administrator sistem dapat memantau komputer secara jarak jauh melalui jaringan. Komputer dapat mengirim peringatan mengenai perangkat keras dan sistem operasi melalui jaringan sebelum sistem operasi dimuatkan (loaded), ketika sistem operasi dimuatkan, ketika komputer sedang dalam mode rendah daya, dan ketika komputer dimatikan. Bergantung pada model NIC yang digunakan, peringatan-peringatan ini dapat dipantau dalam keadaan-keadaan berikut:

- BIOS sistem mengalami kemacetan (hang) — Pada saat kejadian
- Sistem operasi mengalami kemacetan (hang) — Pada saat kejadian
- Prosesor tidak ada — Pada saat daya dihidupkan
- Suhu operasi terlampaui — Pada saat kejadian
- Gangguan pada rangka komputer — Pada saat daya dihidupkan/atau pada saat kejadian jika sistem sedang berjalan
- Watchdog — Pada saat kejadian (sama seperti jika sistem operasi mengalami kemacetan)
- Pemantauan detak jantung (heartbeat) — Selalu



NIC yang memiliki Alerting Capabilities memenuhi persyaratan spesifikasi Alert Standard Format (ASF) 2.0 dan mendukung peringatan berbasis-Remote Management and Control Protocol (RMCP). Implementasi ASF 1.0 tidak dapat mendukung RMCP karena ketiadaan sekuriti pada spesifikasi ASF 1.0.

Peringatan berbasis-NIC dapat difungsikan dan dikonfigurasi dengan menginstal agen ASF 2.0 untuk NIC yang Anda gunakan. Perangkat lunak ini dapat diperoleh dari www.hp.com. Peringatan ASF juga dapat difungsikan dan dikonfigurasi dengan menggunakan Common Information Model (CIM).

Dukungan Wake-On-Lan (WOL)

Wake-On-Lan (WOL) dapat difungsikan dan dilumpuhkan dalam Windows XP dan Windows 2000.

Untuk memfungsikan atau melumpuhkan Wake-On-Lan:

Windows XP

1. Pilih **Start > Control Panel**.
2. Klik dua kali **Network Connections**.
3. Klik dua kali **Local Area Connection**.
4. Klik **Properties**.
5. Klik **Configure**.
6. Klik tab **Power Management**, kemudian pilih atau kosongkan kotak tanda untuk **Allow this device to bring the computer out of standby**.

Windows 2000

1. Pilih **Start > Settings > Control Panel**.
2. Klik dua kali **Network and Dial-up Connections**.
3. Klik kanan **Local Area Connection**.
4. Klik **Properties**.
5. Klik **Configure**.
6. Klik tab **Power Management**, kemudian pilih atau kosongkan kotak tanda untuk **Allow this device to bring the computer out of standby**.



Untuk informasi lebih jauh mengenai Wake-On-LAN, lihat *Panduan Administrator Manajemen Jarak Jauh*. *Panduan Administrator Manajemen jarak Jauh* disertakan bersama Utilitas Penyiapan Manajemen Jarak Jauh dan tersedia pada CD *Perangkat Lunak Pendukung* atau di www.hp.com.

Menafsirkan Lampu Status Jaringan

Sebagian kontroler antarmuka jaringan Ethernet dilengkapi dengan lampu status jaringan:

- **Lampu sambungan** — menyala bila sistem terhubung secara fisik ke jaringan aktif.
- **Lampu aktivitas** — menyala bila komputer mendeteksi adanya aktivitas jaringan. Bila sistem terhubung ke jaringan yang sangat banyak digunakan, lampu aktivitas hampir selalu menyala.
- **Lampu kecepatan operasi** — menyala dalam operasi 1000 Mbps atau 100 Mbps. Warna lampu menunjukkan kecepatan operasi.

Sebagian NIC hanya dilengkapi dua lampu status di mana lampu sambungan (lampu menyala) dan lampu aktivitas (lampu berkedip) ditunjukkan oleh satu lampu dan operasi 1000-Mbps atau 100-Mbps ditunjukkan oleh lampu kedua. NIC terpadu tersebut memiliki dua lampu status jaringan pada konektor NIC:

- **Lampu Sambungan/Aktivitas** — Menyala hijau jika terhubung secara fisik ke jaringan dan berkedip-kedip untuk menunjukkan aktivitas jaringan.
- **Lampu kecepatan operasi** — Menyala hijau bila beroperasi pada kecepatan 1000 Mbps, kuning bila beroperasi pada kecepatan 100 Mbps, dan tidak menyala bila beroperasi pada kecepatan 10 Mbps.

Melumpuhkan Kapabilitas 802.3u Auto-Negotiation

NIC yang memiliki kapabilitas Auto-Negotiation akan secara otomatis menentukan kecepatan operasi maksimum dan kapabilitas dupleks maksimum dari jaringan yang terhubung dengannya, kemudian mengkonfigurasi diri pada kombinasi tertinggi dari kedua kapabilitas tersebut. Komputer akan memulai Auto-Negotiation bilamana ia mendapatkan sambungan jaringan yang valid, atau bila driver NIC dimuatkan.

Selain menentukan kecepatan operasi jaringan, komputer juga menentukan apakah kapabilitas dupleks-penuh didukung. Sistem dupleks-penuh dapat mengirimkan dan menerima informasi pada jaringan secara sekaligus. Sistem setengah-dupleks tidak dapat mengirim dan menerima secara sekaligus.

Jika perlu, Anda dapat melumpuhkan kapabilitas Auto-Negotiation dan memaksa sistem untuk beroperasi hanya pada satu mode saja.

Windows XP

1. Pilih **Start > Control Panel**.
2. Klik dua kali **Network Connections**.
3. Klik dua kali **Local Area Connection**.
4. Klik **Properties**.
5. Klik **Configure**.
6. Klik tab **Advanced**.
7. Pilih **Link Speed & Duplex** dalam kotak daftar Property.
8. Gantilah kecepatan dan nilai dupleks dengan nilai yang sesuai, bergantung pada kapabilitas jaringan.
9. Klik **OK**. Anda mungkin diminta untuk menghidupkan ulang komputer untuk memberlakukan perubahan tersebut.

Windows 2000

1. Pilih **Start > Settings > Control Panel**.
2. Klik dua kali **Network and Dial-up Connections**.
3. Klik kanan **Local Area Connection**.
4. Klik **Properties**.
5. Klik **Configure**.
6. Klik tab **Advanced**.
7. Pilih **Link Speed/Duplex Mode** dalam kotak daftar Property.
8. Gantilah kecepatan dan nilai dupleks dengan nilai yang sesuai, bergantung pada kapabilitas jaringan.
9. Klik **OK**. Anda mungkin diminta untuk menghidupkan ulang komputer untuk memberlakukan perubahan tersebut.

Untuk informasi tambahan, lihat dokumentasi yang disediakan bersama kontroler jaringan.



Operasi 100Base-TX dan 1000Base-TX memerlukan penggunaan CAT5 UTP dengan konektor RJ-45.

Menginstal Driver Jaringan

Driver perangkat pada perangkat lunak jaringan memungkinkan komputer untuk berkomunikasi dengan jaringan. Karena HP tidak mengetahui sistem operasi mana yang akan digunakan, komputer sudah disiapkan untuk digunakan pada sejumlah lingkungan berbeda.

Driver perangkat untuk kontroler jaringan memungkinkan driver untuk dimuatkan secara benar pada sistem operasi yang digunakan, sehingga komunikasi dengan jaringan dapat terselenggara.



Driver perangkat disediakan untuk sistem operasi Windows XP Professional, Windows XP Home, dan Windows 2000, bergantung pada model komputernya. Jika Anda menggunakan sistem operasi lainnya, driver perangkat dapat diinstal dari media yang disertakan bersama sistem operasi jaringan atau dapat juga diperoleh dari HP. Jika Anda perlu menginstal ulang sistem operasi tersebut, gunakan *CD Restore Plus!*.

Petunjuk lengkap untuk menginstal driver perangkat jaringan tersedia sebagai file teks ASCII, dan terletak pada direktori *C:\COMPAQ\NIC*. Gunakan petunjuk yang terdapat dalam subdirektori yang sesuai dengan lingkungan jaringan tersebut.

Instal driver yang benar sesuai dengan sistem operasi yang digunakan, sebagaimana diuraikan di bawah ini.

Windows XP

1. Pilih **Start > Control Panel**.
2. Klik dua kali **Network Connections**.
3. Klik dua kali ikon **New Connection Wizard**, kemudian ikuti petunjuk di layar.

Windows 2000

Ikuti petunjuk pada file teks ASCII yang terdapat dalam direktori *C:\COMPAQ\NIC*. Gunakan petunjuk yang terdapat dalam subdirektori yang sesuai dengan lingkungan jaringan tersebut.

Jaringan Nirkabel

LAN nirkabel memberikan fungsionalitas yang sama dengan jaringan berkabel, namun tidak perlu memasang kabel jaringan dan perangkat jaringan lainnya, sehingga mudah untuk diterapkan.

LAN nirkabel dapat dikonfigurasi untuk dua mode operasi yang berlainan. Setiap mode memiliki keuntungan tersendiri, dan salah satunya mungkin sesuai untuk kebutuhan Anda. Kajiilah informasi konfigurasi di bawah ini untuk menentukan mode mana yang terbaik bagi Anda.

- Jaringan Ad-hoc
- Jaringan Access Point (Infrastruktur)

Jaringan Ad-hoc

Jaringan Ad-hoc adalah yang paling mudah untuk diterapkan sehingga ideal untuk kantor berukuran kecil. Jaringan nirkabel Ad-hoc dapat terdiri dari dua klien atau lebih, yang dikonfigurasi agar saling berkomunikasi satu sama lain. Semua klien Ad-hoc berkomunikasi langsung satu sama lain tanpa menggunakan Access Point (AP). Sebagai pengguna jaringan jenis ini, Anda dapat dengan cepat membangun jaringan nirkabel untuk berbagi-pakai file dengan karyawan lain, mencetak dengan printer kantor yang digunakan bersama, dan mengakses Internet melalui sebuah koneksi yang digunakan bersama.

Pemakaian jaringan Ad-hoc adalah efektif dari segi biaya, karena tidak memerlukan komponen lain (access point, hub, atau router) untuk menyiapkan jaringan. Namun, dengan jaringan Ad-hoc, komputer Anda hanya dapat berkomunikasi dengan klien nirkabel lain yang berada dekat dengannya.

Jaringan Access Point (Infrastruktur)

Jaringan Access Point juga disebut sebagai jaringan "Infrastruktur". Perbedaan utama antara jaringan Access Point nirkabel dan jaringan Ad-hoc adalah adanya sebuah elemen tambahan — Access Point (titik akses). Access Point ini berfungsi sebagai titik sentral untuk semua lalu lintas data pada jaringan nirkabel Anda, dan mengelola semua transaksi data nirkabel secara optimal.

Dengan Access Point, jangkauan LAN nirkabel dapat diperluas. Setiap komputer klien nirkabel dapat berkomunikasi dengan komputer lain yang dilengkapi dengan perangkat nirkabel yang berada dalam jangkauan Access Point tersebut.

Selain itu, Infrastruktur nirkabel ini dapat menyediakan akses ke LAN berkabel yang sudah ada. Dengan sambungan ini, komputer pada LAN nirkabel Infrastruktur dapat mengakses sumber daya dan peralatan LAN lainnya, termasuk akses Internet, pengiriman email, transfer file, dan penggunaan printer bersama. HP dapat menyediakan semua layanan pemasangan yang diperlukan untuk memperluas LAN berkabel dengan LAN nirkabel.

Selain komputer yang akan terhubung ke jaringan nirkabel, Anda hanya perlu dua jenis perlengkapan lain untuk menyiapkan dan menjalankan jaringan nirkabel Access Point.

- **Access Point:** transmitter nirkabel yang menghubungkan setiap pengguna yang berada dalam jangkauan, ke LAN nirkabel. Access point yang dipasang pada jaringan dapat berjumlah berapa pun sebanyak yang diperlukan. Selanjutnya Anda dapat menambahkan access point baru sejalan dengan pertumbuhan jaringan, sehingga seluruh area kantor dapat dicakup dengan satu LAN nirkabel. Setiap access point membutuhkan dua koneksi:

- ☐ Stopkontak standar untuk daya listrik
- ☐ Koneksi Ethernet ke LAN berkabel yang sudah ada atau koneksi Internet masuk

- **Kartu LAN nirkabel:** kartu nirkabel yang setara dengan network interface card (NIC) yang memungkinkan PC untuk berkomunikasi dengan jaringan nirkabel. Banyak komputer HP yang dilengkapi dengan kartu LAN nirkabel bawaan (built-in) sehingga begitu dikeluarkan dari kemasannya, komputer sudah siap dihubungkan ke jaringan nirkabel. Jika PC Anda tidak dilengkapi dengan kartu nirkabel, Anda dapat dengan mudah menambahkan kartu tersebut. Lihat *Panduan Referensi Perangkat Keras* pada *CD Dokumentasi* untuk mengetahui cara pemasangannya.

Keuntungan Jaringan Nirkabel

Dengan Wireless local area networking (WLAN), bisnis Anda menjadi lebih fleksibel dan lebih mudah diakses. Keuntungan jaringan nirkabel di antaranya:

- Tidak perlu memasang kabel di tempat kerja, di mana hal tersebut mahal dan memerlukan banyak tenaga kerja.
- Keseluruhan tempat kerja dapat ditambah atau dipindahkan dengan waktu non-operasi yang minimal.
- Pekerja dapat mengubah susunan tempat kerja tanpa dibatasi oleh lokasi soket dinding untuk mendapatkan akses ke jaringan.
- Pemasangan WLAN sering kali lebih cepat dan lebih efektif dari segi biaya dibandingkan dengan jaringan berkabel.
- Komputer lain dapat ditambahkan ke WLAN dengan cepat dan dengan biaya minimal.
- WLAN lebih mudah dirawat dan dikelola daripada jaringan berkabel.
- Jaringan area lokal nirkabel (WLAN) memberi kebebasan pada pekerja untuk mengakses informasi bisnis secara real-time kapan pun dan di mana pun di lingkungan kantor atau kampus tersebut.
- Selain perusahaan, LAN nirkabel publik dapat memberikan konektivitas yang aman dan berkecepatan tinggi serta kemudahan menyediakan layanan email, Internet, dan pencetakan.

Untuk informasi lebih jauh mengenai jaringan nirkabel, kunjungi www.hp.com atau hubungi perwakilan HP di tempat Anda.

Komunikasi Internet

Bagian ini membahas topik-topik berikut:

- Memilih Penyedia Layanan Internet
- Content Advisor
- Memecahkan Masalah Akses Internet

Memilih Penyedia Layanan Internet

Penyedia layanan Internet (Internet service provider atau ISP) menyediakan akses (dial-up, kabel, DSL, atau nirkabel) dan perangkat lunak yang diperlukan untuk terhubung ke Internet. Kebanyakan ISP juga menawarkan e-mail, akses ke newsgroup, ruang untuk membuat halaman Web, serta dukungan teknis. Sebagian ISP menawarkan layanan komersial, seperti domain hosting, ke perusahaan dan perorangan yang ingin berbisnis di Internet. Anda dapat memilih ISP lokal dan nasional.

Penyedia layanan online, seperti MSN atau America Online (AOL), menawarkan fitur khusus, content (materi) dan dukungan teknis selain dari akses ke Internet. Penyedia layanan online dapat menyediakan home page yang terbagi dalam sejumlah kategori atau yang dapat disesuaikan, sehingga memudahkan Anda untuk menemukan situs yang paling populer dan berguna di Internet.

Untuk mencari penyedia layanan yang tepat bagi Anda:

- Cari di Halaman Kuning
- Bertanya pada teman atau rekan kerja

- Jika Anda sudah memiliki akses ke Internet, Anda dapat menggunakan mesin pencari, seperti Google, untuk membantu menemukan ISP atau penyedia layanan online.
- Biasanya ISP menawarkan beragam paket layanan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Pastikan Anda mengkaji dan membandingkan paket layanan, layanan yang ditawarkan, serta harganya untuk mendapatkan penyedia layanan yang paling tepat bagi Anda dan bagi kebutuhan Anda.

Content Advisor

Internet menyediakan akses ke beragam informasi, namun ada informasi yang mungkin tidak cocok bagi sebagian kalangan.

Dengan Content Advisor, Anda dapat:

- Mengontrol akses Internet
- Menyiapkan sandi
- Menyiapkan daftar situs Web yang tidak dapat ditampilkan oleh orang-orang yang menggunakan komputer tersebut
- Mengubah jenis content yang dapat dilihat oleh orang yang menggunakan komputer tersebut, dengan ataupun tanpa seizin Anda.

Membatasi Internet Content

Windows XP

Jika sebelumnya Anda belum pernah memfungsikan Content Advisor:

1. Pilih **Start > Control Panel**.
2. Klik dua kali **Internet Options**.
3. Klik tab **Content**.
4. Pada area Content Advisor, klik tombol **Enable**. Jika sebelumnya Anda sudah membuat sandi untuk setelan Internet, Anda akan diminta untuk memasukkan sandi tersebut sekarang.

5. Klik sebuah kategori dalam daftar tersebut, kemudian seret batang geser untuk mengeset batas yang akan digunakan. Ulangi proses ini untuk setiap kategori yang akan dibatasi.
6. Klik **OK**, kemudian masukkan sandi dalam kotak Password. Sebuah kotak dialog akan memberi tahu Anda bahwa Content Advisor sudah diaktifkan. Klik **OK**.

Jika sebelumnya Anda pernah memfungsikan Content Advisor:

1. Pilih **Start > Control Panel**.
2. Klik dua kali **Internet Options**.
3. Klik tab **Content**.
4. Untuk mengubah setelan:
 - a. Klik tombol **Settings**. Ketikkan sandi, kemudian klik **OK**.
 - b. Klik sebuah kategori dalam daftar tersebut, kemudian seret batang geser untuk mengeset batas yang akan digunakan. Ulangi proses ini untuk setiap kategori yang akan dibatasi.
5. Untuk melumpuhkan Content Advisor:
 - a. Klik tombol **Disable**. Ketikkan sandi, kemudian klik **OK**.
 - b. Sebuah kotak dialog akan memberi tahu Anda bahwa Content Advisor sudah dimatikan. Klik **OK**.

Windows 2000

Jika sebelumnya Anda belum pernah memfungsikan Content Advisor:

1. Pada desktop Windows, pilih **Start > Settings > Control Panel**.
2. Klik dua kali **Internet Options**.
3. Klik tab **Content**.
4. Pada area Content Advisor, klik tombol **Enable**.
5. Klik sebuah kategori dalam daftar tersebut, kemudian seret batang geser untuk mengeset batas yang akan digunakan. Ulangi proses ini untuk setiap kategori yang akan dibatasi.

6. Klik **OK**, kemudian masukkan sandi dalam kotak Password. Sebuah kotak dialog akan memberi tahu Anda bahwa Content Advisor sudah diaktifkan. Klik **OK**.

Jika sebelumnya Anda pernah memfungsikan Content Advisor:

1. Pilih **Start > Settings > Control Panel**.
2. Klik dua kali **Internet Options**.
3. Klik tab **Content**.
4. Untuk mengubah setelan:
 - a. Klik tombol **Settings**. Ketikkan sandi, kemudian klik **OK**.
 - b. Klik sebuah kategori dalam daftar tersebut, kemudian seret batang geser untuk mengeset batas yang akan digunakan. Ulangi proses ini untuk setiap kategori yang akan dibatasi.
5. Untuk melumpuhkan Content Advisor:
 - a. Klik tombol **Disable**. Ketikkan sandi, kemudian klik **OK**.
 - b. Sebuah kotak dialog akan memberi tahu Anda bahwa Content Advisor sudah dimatikan. Klik **OK**.

Memecahkan Masalah Akses Internet

Jika Anda mengalami masalah akses Internet, hubungi ISP atau lihat daftar penyebab umum beserta solusinya dalam tabel berikut ini.

Memecahkan Masalah Akses Internet

Masalah	Penyebab	Solusi
Tidak dapat terhubung ke Internet.	Akun Internet Service Provider (ISP) tidak diset secara benar.	Periksa kebenaran setelan Internet atau hubungi ISP untuk bantuan.
	Modem tidak disetel dengan benar.	Sambungkan kembali modem. Periksa kebenaran sambungan dengan menggunakan dokumentasi penyiapan cepat (quick setup).
	Browser Web tidak disetel dengan benar.	Pastikan bahwa browser Web sudah diinstal dan disetel agar berfungsi dengan ISP Anda.

Memecahkan Masalah Akses Internet *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Tidak dapat terhubung ke Internet. <i>(lanjutan)</i>	Modem kabel/DSL belum disambungkan ke stopkontak listrik.	Sambungkan modem kabel/DSL ke stopkontak listrik. Anda akan melihat lampu LED "daya" di bagian depan modem kabel/DSL tersebut.
	Layanan kabel/DSL tidak tersedia atau terganggu akibat cuaca buruk.	Cobalah menyambung ke Internet di lain waktu atau hubungi ISP Anda. (Jika layanan kabel/DSL tersambung, lampu LED "kabel" pada bagian depan modem kabel/DSL tersebut akan menyala.)
	Kabel CAT5 UTP terlepas.	Sambungkan kabel CAT5 UTP di antara modem kabel dan konektor RJ-45 pada komputer. (Jika sambungannya bagus, lampu LED "PC" pada bagian depan modem kabel/DSL tersebut akan menyala.)
	Alamat IP tidak dikonfigurasi dengan benar.	Hubungi ISP untuk mengetahui alamat IP yang benar.
	Cookie mengandung kesalahan (corrupted). ("Cookie" adalah sejumlah kecil informasi yang disimpan oleh suatu server Web pada browser. Gunanya adalah agar browser mengingat informasi tersebut sehingga dapat digunakan di lain waktu oleh server Web tersebut.)	<p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Start > Control Panel. 2. Klik dua kali Internet Options. 3. Pada tab General, klik tombol Delete Cookies. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Start > Settings > Control Panel. 2. Klik dua kali Internet Options. 3. Pada tab General, klik tombol Delete Cookies.

Memecahkan Masalah Akses Internet *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Tidak dapat meluncurkan program Internet secara otomatis.	Anda terlebih dahulu harus log masuk ke ISP sebelum program dapat dimulai.	Log masuk ke ISP, kemudian luncurkan program yang dikehendaki.
Internet memerlukan terlalu banyak waktu untuk menampilkan situs Web.	Modem tidak disetel dengan benar.	<p>Pastikan bahwa kecepatan modem dan porta COM yang dipilih sudah benar.</p> <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Pilih Start > Control Panel.2. Klik dua kali System.3. Klik tab Hardware.4. Pada area Device Manager, klik tombol Device Manager.5. Klik dua kali Ports (COM & LPT).6. Klik kanan porta COM yang digunakan modem Anda, kemudian klik Properties.7. Pada Device status, periksa apakah modem sudah berfungsi baik.8. Pada Device usage, periksa apakah modem difungsikan.9. Jika ada masalah lebih lanjut, klik tombol Troubleshoot, kemudian ikuti instruksi di layar.

Memecahkan Masalah Akses Internet *(Lanjutan)*

Masalah	Penyebab	Solusi
Internet memerlukan terlalu banyak waktu untuk menampilkan situs Web. <i>(lanjutan)</i>	Modem tidak disetel dengan benar. <i>(lanjutan)</i>	<p>Pastikan bahwa kecepatan modem dan porta COM yang dipilih sudah benar. <i>(lanjutan)</i></p> <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Start > Settings > Control Panel. 2. Klik dua kali System. 3. Klik tab Hardware. 4. Pada area Device Manager, klik tombol Device Manager. 5. Klik dua kali Ports (COM & LPT). 6. Klik kanan porta COM yang digunakan modem Anda, kemudian klik Properties. 7. Pada Device status, periksa apakah modem sudah berfungsi baik. 8. Pada Device usage, periksa apakah modem difungsikan. 9. Jika ada masalah lebih lanjut, klik tombol Troubleshoot, kemudian ikuti instruksi di layar.